

Mobilní služby Plus4U Mobile a jak se k nim připojit

Plus4U Mobile s.r.o. poskytuje klubové a zaměstnanecké mobilní služby v síti T-Mobile soukromým osobám a firmám. Jsou součástí většího balíku on-line služeb portálu Plus4U, které zahrnují mj. platební a zpravodajský kanál, mail nebo prostor pro ukládání informací.

Plus4U Mobile s.r.o. nabízí služby Plus4U Mobile coby „hlasovou a datovou komunikace pro uživatele internetové služby Plus4U. Díky tarifům Plus4U Mobile můžete za velmi výhodných podmínek komunikovat, posílat SMS, sdílet data a pracovat na Internetu jak v ČR, tak v zahraničí“.

Provozovatel není zaregistrován ke službám e-komunikace podle všeobecného oprávnění ČTÚ. Obdržíte proto SIM kartu T-Mobile a přenesené číslo bude převedeno pod Plus4U Mobile s.r.o.

Budete-li někdy Plus4U Mobile opouštět nebo mobilní číslo úplně rušit, výpovědní lhůta činí pouhý jeden měsíc. Zřízení mobilních služeb Plus4U Mobile může při přenosu čísla trvat až 3 týdny. Přechod k Plus4U Mobile proto zahajte na začátku zúčtovacího období u opouštěného operátora.

1. Zaregistrujte se na stránkách [Plus4U](#).
2. Do cca 2 pracovních dnů obdržíte mailem 2 přístupové kódy, pomocí kterých otevřete stránky Plus4U s možností objednat služby Plus4U Mobile.
3. Oba přístupové kódy si změňte. V Nastavení účtu/Obecné (kulaté tlačítko +4U vpravo nahoře, pak ozubené kolečko) si dole nastavte upozorňování na události mailem.
4. Při přenosu čísla z jiné sítě podejte výpověď u současného operátora. Postup při výpovědi najdete na [Podpora/Jak přenést číslo](#). Zřizujete-li nové číslo, tento a následující krok vynechte.
5. Opouštěný operátor vám zašle číslo výpovědi (ČVOP) s platností 60 dnů a termín, kdy nejdříve lze číslo do nové sítě přenést. ČVOP musíte zadat do objednávky nového tarifu.
6. Platby za služby Plus4U Mobile se provádějí po odběru služeb přes platební kanál Fair Pay poskytovatele. Zřídit si účet Fair Pay je nutné ještě před zahájením přenosu čísla.
7. Ke zřízení účtu zadejte osobní údaje, číslo bankovního účtu a kopii dokladů (pas nebo OP).
8. Podmínkou zřízení účtu Fair Pay je otevření inkasa u vaší banky ve prospěch účtu provozovatele Fair Pay společnosti VIG Plus a.s. Stačí ho zřídit ve výši 500 Kč.
9. V systému Plus4U zašlete zprávu nebo oznamte na tel. čísle 221 400 400 aktivaci inkasa. Do cca 3 pracovních dnů se z vašeho účtu stáhne ověřovací částka a vytvoří kredit 100 Kč.
10. Po otevření inkasa si objednejte u 4UMobile s.r.o. tarif, který jste si vybrali.
11. Kredit na účtu Fair Pay lze dobíjet bankovním převodem nebo k úhradám používat inkaso.
12. Sledujte osobní zprávy na portále Plus4U (u rozměrného tlačítka +4U vpravo nahoře) a mail.
13. Do cca 5 pracovních dnů od zřízení účtu Fair Pay inkasem obdržíte zprávu o přenosu či zřízení čísla a výzvu k vyzvednutí SIM nebo vám ji za 149 Kč podle zadání poskytovatel zašle poštou.
14. Po převzetí SIM karet vyčkejte 3-5 dnů. Očekávané datum přenosu zjistíte na kartě objednávky. Den před přenosem obdržíte i upozornění opouštěného a přijímajícího operátora.
15. V určený den přenosu vložte ráno novou SIM do svého mobilního telefonu.